

MANUAL DO ASSOCIADO

TUDO O QUE VOCÊ PRECISA
SABER SOBRE O TRABALHO,
DIREITOS E FUNÇÕES DA
ASSOCIAÇÃO E ASSOCIADOS.

"A caridade é um exercício espiritual... Quem pratica o bem, coloca em movimento as forças da alma." - Chico Xavier



1 A nossa história.

A Associação Pet Amigo começou como um projeto, em agosto de 2016, integrado ao voluntariado do Hospital de Apoio de Brasília. Enquanto existiu apenas como projeto foram realizadas três seleções de cães terapeutas, totalizando 10 cães e 10 voluntários (seus donos). Assim, o grupo inicial se organizou para compor formalmente uma Associação e, em março de 2017, a Pet Amigo foi criada, seu estatuto, sua logomarca, uniformes, site, etc. Desde então foram realizadas mais duas seleções de voluntários com cães, a primeira em junho de 2017 e a segunda em dezembro de 2017. A primeira seleção de voluntários sem cão ocorreu em fevereiro de 2018.



A Associação é constituída de pessoas físicas e/ou jurídicas, sem distinção de nacionalidade, sexo, cor, profissão, credo religioso ou convicção política, denominadas de associados.

O trabalho prestado pela Pet Amigo obedece a Lei nº 9.608 de 18.02.1998 e Lei nº 13.297 de 16.06.2016 (recepcionadas pela Lei Distrital nº 2.304 de 21.01.1999) e o Decreto nº 5.313 de 16.12.2004. Não gera vínculo empregatício, funcional ou quaisquer outras obrigações trabalhistas, previdenciárias e afins. Constitui ainda atividade não remunerada, com finalidade assistencial, educacional, cívica, cultural, recreativa, dentre outras, observando os termos do Decreto Distrital nº 37.010 de 23.12.2015, no que lhe cabe, e da Portaria SES/DF nº 180 de 31.01.2016.



Missão

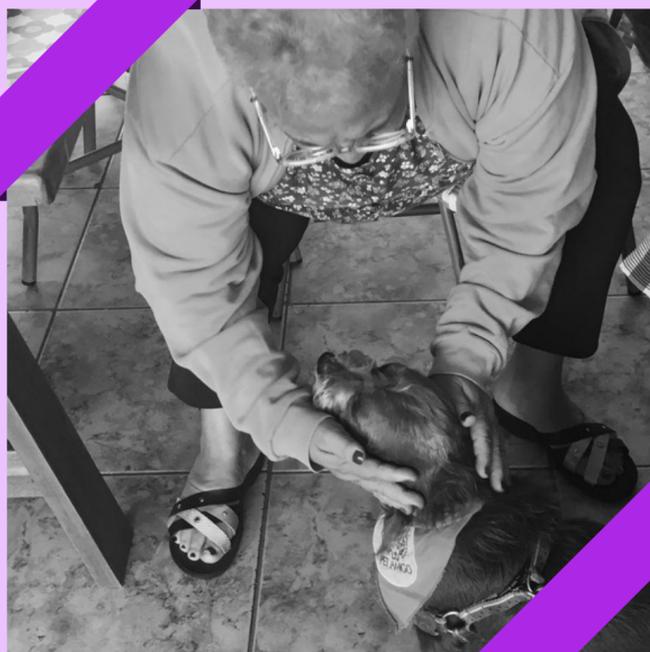
-  Realizar atividades assistidas por animais em Brasília/DF;
-  Promover a interação homem-animal, proporcionando benefícios terapêuticos na saúde física, emocional e mental de seus assistidos;
-  Incentivar a defesa dos animais e seus direitos.

Visão

-  Ser referência nacional em Atividade Assistida por Animais (AAA).

Valores

-  Tratamento humanizado;
-  Respeito;
-  Afeto;
-  Interação homem-animal.



2 Organização



A Pet Amigo possui um Estatuto Social, uma Diretoria Executiva, um Conselho Fiscal, os Núcleos de Trabalho e a Assembleia Geral que, dentre suas finalidades, decide as questões relativas à Associação, elege os membros da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal e examina/aprova o relatório anual de prestação de contas.

3 Tipos de Associados

Associado Voluntário: pessoa física que presta assistência às pessoas atendidas nas Instituições e que colabora financeiramente com a Associação, obrigando-se, por isso, a integrar o grupo de trabalho, acatar as designações em comum acordo com a Diretoria Executiva, bem como seguir a escala de horários, com assiduidade e postura adequadas às funções que desempenha. Tem direito ao voto nas Assembleias e reuniões administrativas.

Associado Colaborador: pessoa física ou jurídica que colabora com a Associação em caráter eventual ou permanente, contribuindo com doações de caráter financeiro, atividades profissionais não remuneradas ou doação de materiais necessários ao custeio das atividades assistenciais, sem direito ao voto nas Assembleias e reuniões administrativas.

4 COMO FAZER O PAGAMENTO DA MENSALIDADE E/OU CONTRIBUIÇÃO

 **Mensalidade de Associado Voluntário:** por depósito ou transferência bancária ou ainda através do PagSeguro (acesse <https://www.petamigo.org.br/como-ajudar>), até o dia 15 de cada mês. O comprovante de pagamento deve ser enviado, em seguida, para o email projetopetamigo@gmail.com ou contatopetamigo@gmail.com, identificando o nome do contribuinte. **Valor: R\$ 30,00 / mês.**



Contribuição de Associado Colaborador: por depósito ou transferência bancária ou ainda através do PagSeguro (acesse <https://www.petamigo.org.br/como-ajudar>), em qualquer data. O comprovante de pagamento deve ser enviado, em seguida, para o email projetoamigo@gmail.com ou contatoamigo@gmail.com, identificando em ambos o nome do contribuinte. Valor: indeterminado.

DADOS:

Razão Social: Associação Pet Amigo

CNPJ: 27.302.338/0001-54

Caixa Econômica Federal
Conta Poupança 25570-8 (operação
13), Agência 0974

Endereço

SHN Quadra 01 AE A Bloco D,
Edifício Fusion Work & Life Flat
204, Asa Norte, Brasília/DF,
CEP 70701-040

5 DIRETORIA EXECUTIVA GESTÃO 2018-2020



Presidente:

Vanessa Gozzer Viegas
Spagnolo



Vice-Presidente:

Cristiana Pereira Moreira



1º Secretário:

Naiara Barbosa Silva



2º Secretário:

Ana Elisabeti de Oliveira
Coutinho



Tesoureiro:

Gislaine Ghiselli

6

NÚCLEOS DE TRABALHO

Os Núcleos de Trabalho são unidades administrativas diretamente subordinadas à Diretoria Executiva, de duração indeterminada, responsáveis pela administração e organização do trabalho da Associação, nas diversas esferas de execução.



Competências do Núcleo de Comunicação

- Divulgar e captar ações que agregam valor à causa da Associação, através de atividades de Assessoria e Imprensa, Comunicação Interna, Marketing e Relações Externas;
- Trabalhar a imagem da Associação, reforçando sua credibilidade e estabelecendo ambiente propício à criação de canais de diálogo;
- Elaborar e gerenciar a produção gráfica de materiais para campanhas e atividades pontuais da Associação, com ou sem parcerias;
- Contatar e responder à imprensa local, por meio de releases, vídeos institucionais, material de divulgação, etc.;

- Gerenciar o site institucional da Associação e suas redes sociais Facebook e Instagram, mantendo-as atualizadas; Apoiar e divulgar todos os eventos promovidos pela Associação, bem como os eventos nos quais a Associação participa;
- Realizar uma pesquisa de opinião pública anual para que se conheça a opinião do público externo, visando melhorias;
- Avaliar periodicamente a estratégica de comunicação adotada pela Associação e os impactos gerados;
- Identificar potenciais apoiadores e patrocinadores para a Associação, podendo ser firmadas parcerias para a manutenção dos trabalhos, através de recursos financeiros ou materiais, assim como parcerias institucionais.

Competências do Núcleo de Eventos

- Gerenciar e/ou organizar qualquer tipo de evento no qual a Associação esteja envolvida, em conjunto com o Núcleo de Comunicação e Diretoria Executiva;
- Preparar oficinas e capacitações para os associados voluntários, visando aumentar a qualidade do seu trabalho durante as visitas, em conjunto com o Núcleo de Comunicação e Diretoria Executiva;
- Preparar oficinas e capacitações para os cães/pet-terapeutas, visando aumentar a qualidade do atendimento nas visitas, em conjunto com o Núcleo de Veterinária, Comunicação e Diretoria Executiva;
- Promover a integração dos associados, através de eventos que visam à confraternização entre todos, inclusive dos cães/pet-terapeutas.

Competências do Núcleo de Psicologia

- Avaliar e emitir pareceres sobre os Relatórios de Acompanhamento de Visitas;
- Relatar comportamentos relevantes de assistidos e de associados voluntários;
- Mensurar e divulgar aos associados e demais interessados as possíveis relações observadas a partir da interação assistidos/pet-terapeutas, bem como de seus familiares/acompanhantes, no que diz respeito ao processo de reabilitação do assistido, por exemplo, melhoras físicas, cognitivas, comportamentais e/ou do seu funcionamento socioemocional;
- Avaliar a indicação para acompanhamento por Terapia Assistida por Animais individual para assistidos que são contemplados com a AAA.
- Trabalho de observação e escuta dos assistidos e nas interações com os cães.
- Envio de artigos relativos à TAA para a Associação a fim de melhor qualificar o trabalho da Associação;
- Auxiliar no processo de seleção de novos associados voluntários, juntamente com a Diretoria Executiva
- Auxiliar em qualquer tipo de processo de mediação de conflitos entre associados ou associados/assistidos

Competências do Núcleo de Veterinária

- Acompanhar periodicamente a saúde física dos cães/pet terapeutas, solicitando aos respectivos tutores as comprovações de controle de vacinações e de controle parasitológico (vermifugação, controle de pulgas/carrapatos e outras doenças);
- Avaliar periodicamente o comportamento dos cães/pet terapeutas e seu adestramento, interferindo quando necessário, para a garantia dos requisitos internacionais exigidos para realização das atividades de AAA/TAA/EAA;
- Avaliar e elaborar pareceres sobre as informações constantes da ficha de candidatura de cão/pet-terapeuta;
- Auxiliar na seleção de novos associados voluntários com cães, em conjunto com o Núcleo de Comunicação, Eventos, Seleção e Diretoria Executiva;
- Manter sempre atualizada a cartilha "Cuidados com os Nossos Animais";
- Envio de artigos relativos à saúde animal, comportamento animal e afins para os associados voluntários a fim de melhor qualificar o trabalho da Associação;

Competências do Núcleo de Visitas

- Responder junto às instituições atendidas no que diz respeito a agendamento de reuniões, envio de escalas, atendimentos individuais, eventos, feedbacks das visitas e qualquer tipo de tratativa e negociação, sempre se reportando à Diretoria Executiva;

- Gerenciar o trabalho dos associados voluntários e dos coordenadores de visita nas Instituições, observando qualquer comportamento inadequado ou incidentes, sempre se reportando à Diretoria Executiva;
- Organizar, integrar, capacitar e motivar os associados voluntários buscando que, com o melhor preparo destes, isso se reflita no aumento da qualidade das atividades e dos serviços prestados pela Associação;
- Zelar pela qualidade do trabalho e pelos assistidos, durante as visitas.
- Organizar as escalas mensais de visitas, com a supervisão da Diretoria Executiva;
- Elaborar o Relatório de Acompanhamento de Visitas;
- Realizar o controle de presença dos associados voluntários com e sem cão, sempre reportando à Diretoria Executiva no final de cada mês os membros ausentes.
-



Competências do Núcleo de Seleção

- Organizar e realizar todas as etapas de seleção de novos associados voluntários com e sem cão, em conjunto com o Núcleo de Comunicação, Eventos, Núcleo de Psicologia e Diretoria Executiva;
- Avaliar e elaborar pareceres sobre as informações constantes da ficha de candidatura de associado voluntário;

- Responder aos e-mails encaminhados pelos candidatos ao trabalho voluntário, dando feedback sobre o calendário e datas de seleção de novos associados e pet-terapeutas, bem como esclarecendo quaisquer dúvidas existentes.
- Organizar toda documentação relativa à seleção, incluindo ficha de cadastro individual do candidato associado, ficha de avaliação do cão, palestra, formulário de adesão de novo associado e qualquer outro documento relativo a novos associados voluntários com e sem cão.

7 Como Trabalhamos

Semanal, quinzenal ou mensalmente são realizadas atividades com os assistidos, de forma individualizada ou em grupo, visando a recreação, a motivação e a socialização. As visitas nas instituições participantes seguem um calendário mensal previamente estipulado e duram cerca de 1h30min. Participam da visita os voluntários com e sem cães, sendo a equipe sempre coordenada por um voluntário sem cão considerado apto na função, isto é, que passou por um processo seletivo e um treinamento.

A interação se dá entre todos os participantes envolvidos na visita: os assistidos e seus acompanhantes, os cães terapeutas e seus respectivos donos (voluntários com cães), os voluntários sem cães e os próprios profissionais das instituições participantes (médicos, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais e toda a equipe de apoio, segurança e limpeza).

Embora sejam realizadas atualmente apenas atividades assistidas por animais (AAA), o cão terapeuta da Pet Amigo é selecionado utilizando-se requisitos de normas internacionais da terapia assistida por animais (TAA): deve estar em dia com vacinação, vermifugação e tratamento rotineiro para controle de pulgas e carrapatos; ser dócil com pessoas e outros animais estranhos ao cão; ser sociável e gostar de interagir mais com pessoas do que com outros cães; ser adestrado com os comandos básicos “senta”, “deita” e “fica”; tomar banho 24h antes da visita. Além disso, a seleção é realizada em duas etapas, por médicos veterinários e adestradores voluntários que avaliam o temperamento e o comportamento do cão, usando como ferramentas: questionário, entrevista e simulados que empregam metodologia mista de três tipos de testes internacionais. Quando aprovado, o cão participa como trainee em três visitas, só então tornando-se apto para as atividades de “cão terapeuta”.

8 Orientações e Condutas

Antes de se candidatar, avalie se você possui o perfil para participar das visitas: facilidade de comunicação com as pessoas, comprometimento, controle emocional, empatia e disponibilidade de tempo. Avalie também se seu cão possui os requisitos para ser pet terapeuta: vacinação e vermifugação em dia, ser dócil e sociável com outros animais e pessoas, e respeitar os comandos básicos de adestramento.



Voluntário

Antes:

- Certifique-se que o cão terapeuta tomou banho 24h antes da visita;
- Se tanto o voluntário como o cão apresentar sintomas de gripe ou qualquer outra enfermidade, avalie o risco de contaminação dos demais participantes e pondere a sua participação no período;
- Chegue ao local com antecedência mínima de 15 minutos.

Durante a visita:

- Use sempre o uniforme de identificação: colete e crachá (voluntário) e bandana (pet terapeuta);
- Faça a higienização das patas do seu cão na chegada à Instituição;
- Antes de entrar no local, pergunte se o assistido gostaria de receber a visita do pet terapeuta;
- Apresente-se com o seu nome e o de seu cão;
- Leia o nome do assistido na maca/porta do quarto/crachá e chame-o pelo nome;
- Em alguns casos, é necessária a higienização das mãos do assistido com álcool gel antes e após o contato com o animal.
- Certifique-se das normas de cada Instituição;
- Se for tirar foto, peça autorização para o registro e posterior publicação;
- Cada pessoa recebe a visita do pet terapeuta por 15 minutos, em média. Avalie a necessidade de redução ou ampliação do tempo da visita, a depender do nível de interação entre assistido e pet terapeuta;

- Alguns assistidos chamam por pet terapeutas específicos, atenda às demandas com prudência, de modo a evitar desgaste tanto do animal como da pessoa;
- Converse sempre sobre assuntos positivos, evitando falar sobre doenças, perdas, etc. Análise sempre qual tema é ideal para ser abordado. Dica: falar sobre cães é sempre o melhor início de conversa;
- Siga sempre as orientações do coordenador de visita;
- Respeite as regras específicas da Instituição visitada.

Após a visita:

- Evite comentar as histórias compartilhadas na visita, nunca revelando nomes e datas. A pet terapia, deve respeitar a privacidade, assim como qualquer outro tratamento.



Coordenador de Visita

Indicamos que o coordenador de visita participe de curso específico sobre TAA, ou algum seminário em instituição de referência, visando a excelência no atendimento aos assistidos e aos associados voluntários.

Antes da Visita:

- Informe-se sobre o que se baseia a atividade, terapia e educação assistidas por animais, respectivamente AAA, TAA e EAA (bibliografia recomendada no item seguinte);
- Confirme com a Instituição a visita da semana: grupos de whatsapp específicos;

Confirme com 3 dias de antecedência à data da visita com os pet-terapeutas escalados, fazendo a “chamada” no grupo

Avisos do whatsapp;

Solucione ausências e substituições;

Chegue ao local com antecedência mínima de 20 minutos para recepcionar os voluntários.

Durante a visita:

Apresente a Associação Pet Amigo na chegada ao local e faça a despedida ao final da visita;

Coloque as vasilhas com água em lugares estratégicos para os cães;

Controle o tempo de interação com cada assistido e garanta que todos que queiram receber a visita sejam atendidos, na medida do possível;

Verifique as necessidades de cada pet: água, descanso, sinais de estresse, etc.;

Verifique também as necessidades dos voluntários;

Mantenha sempre o grupo unido, evitando dispersar voluntários em vários leitos/corredores. Todos devem estar sob a vista do coordenador.

Após a visita:

- Relate no grupo Coordenação do whatsapp os acontecimentos relevantes da visita: pontos positivos e oportunidades de melhoria;
- Preencha o Relatório de Visita segundo o modelo disponível no Google Drive da Associação.

9 Critérios de desligamento de associado voluntário

O associado voluntário poderá se desligar da Associação Pet Amigo voluntariamente a qualquer momento, observando-se com atenção os critérios constantes nos artigos 10º e 11º do Estatuto Social.

O pedido de desligamento necessita ser formalmente informado à Diretoria Executiva através do envio de e-mail para a Associação.

Como o trabalho de AAA/EAA/TAA envolve uma série de questões relacionadas à formação de vínculo é muito importante que o associado, ao pensar no seu desligamento, o faça paulatinamente. Isso porque não se consegue estimar o impacto negativo que pode trazer ao assistido a ausência do cão e do tutor. Para que esse impacto seja minimizado o máximo possível recomendamos que, antes do total desligamento do associado voluntário, ele compareça a pelo menos uma visita em hospital e/ou duas visitas a asilos, tendo em vista que o idoso necessita de um maior tempo para absorver novas informações.

O desligamento do associado voluntário se dará de forma involuntária quando:

- Sua conduta estiver descrita no Art. 10º do Estatuto Social
- Tornar-se inadimplente sem justificativa
- Obter faltas injustificadas nas visitas durante 2 meses

Bibliografia

OTTA, E.; CHELINII, M.O.M. Terapia Assistida por Animais. Brasília: Manole, 2016.

SAVALLI, C.; ALBUQUERQUE; N.S. Cognição e Comportamento de Cães - A Ciência do Nosso Melhor Amigo. São Paulo: Edicon, 2017.

VIVALDINI, V.H. Terapia Assistida por Animais: Uma Abordagem Lúdica em Reabilitação Clínica de Pessoas com Deficiência Intelectual. Dissertação de Mestrado, Faculdade de Saúde da Universidade Metodista de São Paulo, São Bernardo do Campo, 2011.

Sites

<http://psicologiaanimal.com.br/>

<http://iahaio.org/>

<https://www.ongpetamigo.org/>

<https://www.facebook.com/ongpetamigo/>

https://www.instagram.com/petamigo_ong/

<https://www.youtube.com/watch?v=iUnmFjBBt8k>

<https://www.youtube.com/watch?v=nhL6tDepCNk>

<https://www.youtube.com/watch?v=GUSLv3xYgg0&t=5s>

Eventos e Cursos

SINTAA: Simpósio Internacional de Atividade, Terapia e Educação Assistida por Animais, www.sintaa.com.br

INATAA: Instituto Nacional de Ações e Terapia Assistida por Animais INATAA/SP, www.inataa.org.br

IBETAA: Instituto Brasileiro de Educação e Terapia Assistida por Animais,

www.ibetaa.org.br

<http://www.caoterapeuta.com/>